

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

La société L&S Travel SRL immatriculée au registre du commerce des sociétés, 0799.115.395 dont le siège social est situé 35 rue de la tête d'orme - 7700 Mouscron, propose à la clientèle des entreprises et des particuliers la vente d'une prestation de » location de voiture de transport avec chauffeur ainsi que le transfert à finalité spéciale.

Objet:

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :
D' une part, La société L&S Travel SRL ci-après dénommée « le Vendeur »

Et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant recourir aux services de la société L&S Travel SRL ci-après dénommée « le Client » .

Ensemble dénommées « les Parties » .

Le vendeur se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente, notamment pour les mettre en conformité avec les dispositions légales réglementaires ou pour améliorer celles-ci.

Le client est donc invité à les consulter de manière régulière et avant toute réservation de prestation. Toutefois, les conditions générales applicables à chaque prestation seront celles en vigueur au jour de la validation définitive de la prestation par le client. Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations respectifs des parties contractantes à l'occasion de la vente des prestations de services effectuées par la société L&S Travel SRL.

En signant la convention, le devis ou le bon de commande ou en acceptant la confirmation de commande, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit du vendeur peuvent modifier l'application des présentes conditions générales.

Article 1 : Prestations

Le vendeur exerce l'activité d'exploitant de transfert à finalité spéciale sous licence SPW. Dans le cadre de cette activité, la quête de clients sur la voie publique ou autrement appelée » maraude » est interdite et les prestations de transport dans le cadre de cette activité s'effectuent uniquement sur réservation. La prestation de transfert à finalité spéciale fournie par le vendeur consiste à la mise à disposition d'un véhicule de tourisme indissociablement assortie des services d'un chauffeur.

Sont ainsi inclus dans le tarif de la prestation:

- L'assurance responsabilité civile professionnelle illimitée pour les personnes transportées.
- Le carburant et le salaire du chauffeur qualifié comme exigé par la réglementation.
- L'entretien du véhicule, sauf disposition particulière des présentes.
- Les frais de péage et le transport des bagages du Client.

Ne sont pas inclus dans le tarif de la prestation:

- Les droits d'entrée dans les sites et lieux publics ou autres (ex : monuments, musées, expositions, spectacles...).
- Les communications téléphoniques émises ou reçues par le client au moyen des outils de communication du véhicule et/ou du chauffeur s'ils en sont pourvus.

Toutes prestations supplémentaires demandées par le Client (kilomètres en sus, heures supplémentaires etc.) non prévues dans le devis initial feront l'objet d'une facturation complémentaire.

Si le Vendeur récupère le Client dans un aéroport ou une gare, le chauffeur attendra le Client à la sortie du vol ou du train après que celui-ci ait récupéré ses bagages et passé la douane (cela sera expliqué au client lors de sa prise en charge). Le chauffeur aura une pancarte au nom de L&S ou celui de ses invités (sociétés,...). En cas exceptionnel où le Client ne verrait pas le chauffeur, le Client s'engage à contacter la société au numéro suivant : +32(0)491 76 47 94.

Si le Client ne contacte pas le Vendeur, ce dernier considère que le Client ne s'est pas présenté et le transfert sera annulé. Cette annulation sera régie par les dispositions de l' article 6 -Annulation ci-dessous. Une franchise de 45 minutes d'attente à compter de l'heure d'arrivée du train ou du vol telle qu'indiquée par le Client lors de la réservation, est incluse dans le prix. Au-delà, toute attente fera l'objet d'une facturation complémentaire au Client au tarif de 45€/heure.

Article 2 : Calcul de l'itinéraire et tarifs

Tous les itinéraires des prestations de transports demandés, et ce faisant leur kilométrage sont calculés à l'aide d'applications telles que Michelin, Google Map et le GPS intégré au véhicule du chauffeur. Nos tarifs sont communiqués à l'avance et ceux-ci doivent être payés dans leur intégralité le jour du départ sauf si mention contraire de la société (facture,virement). Une adresse exacte de départ et d'arrivée doit être communiquée afin de calculer l'itinéraire et ce faisant le kilométrage. Une adresse exacte doit être de la forme suivante : numéro, nom de la rue, nom complet de la commune.Au-delà, L&S Travel SRL, se réserve le droit de majorer ses tarifs en fonction du type et du nombre de véhicule demandés. Les prix indiqués s'entendent toutes taxes comprises et incluent le véhicule, la prestation chauffeur, l'assurance pour les personnes transportées, le carburant. Péages et parkings non initialement prévus dans le trajet demeurent à la charge du client.

Article 3 : Changements d'itinéraires

Les changements d'itinéraires et détours résultant d'événements indépendants de la volonté du Client (comme notamment des travaux, des intempéries, des déviations, embouteillages ou accidents) ne seront pas facturés au Client ? si le client arrive en retard dû à ces évènements il va de soi que la société ne peut en être tenu responsable et aucune demande d'indemnité ou autre ne pourra être exigé au titre de compensation. Ces événements ne peuvent pas constituer un motif de contestation ou de réclamation. Les changements d'itinéraires et détours effectués à la demande du Client ne sont pas autorisés. Toutefois, le chauffeur en accord avec la direction du Vendeur, peut accepter une telle demande si elle n'a pas d'influence sur la bonne marche de l'entreprise, tel qu'un retard de prise en charge d'un client suivant. Tout changement d'itinéraire ou détour demandé par le Client fera l'objet d'une facturation supplémentaire dont le montant sera fixé en fonction de la distance.

Article 4 : Réservation de la prestation

La réservation d'une prestation se fait par téléphone, mail, via nos partenaires « agences » ou via notre site, www.ls-travel.com. La réservation par téléphone, doit avoir lieu au minimum 3 heures avant l'heure du début de la prestation de transport (ce délai pouvant être réduit à la discrétion du Prestataire en fonction de la disponibilité des véhicules et de la prise en charge du clien, ce qui permet également de produire le contrat obligatoire à l'exercice de sa profession). Dès réception de la demande de réservation, un devis sera envoyé au Client. Les devis sont valables quinze (15) jours à compter de leur date d'émission. La réservation de la prestation deviendra contractuelle et sera considérée comme ferme et définitive entre les parties après retour du devis accepté par le

Client par signature ce celui-ci par retour de mail, appel téléphonique ou via une agence de voyage partenaire qui effectue la réservation pour leur client via leur accès agence. Pour les agences de voyages partenaires le règlement se fera via l'envoi d'une facture à payée dans les 15 jours de la date d'émission (cette facture devra être payée avant la prise en charge du client sauf mention contraire de la société, ainsi que pour nos partenaires sociétales, pour les particuliers le paiement de la prestation se fera directement au chauffeur par carte bancaire, virement bancaire (anticipativement) ou en espèces, et, ce dans son intégralité.

Article 5: prise en charge du client

Le client doit monter dans le véhicule dès que celui-ci arrive à l'adresse de prise en charge, et dès lors que le chauffeur se fait connaître au client ou à la réception de son hôtel, ou à l'heure convenue en cas de réservation. En cas d'absence du client quinze (15) minutes après l'arrivée du véhicule avec son

chauffeur à l'heure convenu, ou d'attente, au delà de cette limite une majoration de 50€/ HT de l'heure sera appliquée. Pour les prises en charge aux aéroports et gares une attente gratuite de 45 minutes est offerte en cas de retard de votre vol ou train. Au delà de cette limite une majoration de 50€/ HT sera appliquée.

Article 6 : Paiement de la prestation pour les particuliers

Les prix indiqués par le Vendeur sont libellés en euro. TVA ou tout autre droit ou taxes comprises. Toute prestation de transport est payable au comptant auprès du chauffeur une fois le lieu de destination atteint par les moyens de paiement suivant : espèces, carte bancaire. Tous nos véhicules sont équipés de TPE afin de faciliter et de sécuriser le paiement par carte bancaire. Le paiement par chèque n'est pas accepté.

Article 6.2 : Paiement de la prestation pour les professionnels

Par exception, pour les clients professionnels en compte et uniquement, la facturation sera établie le jour de la prestation, et devra être honorée dans un délai prévu par contrat. Tout retard ou défaut de paiement peuvent entraîner de plein droit : L'exigibilité immédiate de la somme restante due. Le calcul et le paiement de pénalité de retard calculées sous la forme d'intérêts au taux minimum équivalent à 3 fois le taux d'intérêt l'égal (en vigueur à la date de la facturation de la somme due). Au delà du délai de paiement prévu par le contrat ou, par défaut stipulé par les présentes CGV, le Client est automatiquement mise en demeure, sans rappel préalable. La suspension de l'exécution des prestations en cours et futures conclues avec le Client.

Article 6.3 : En cas de commissionnement agence partenaire

En cas de commissionnement agence, la société se réserve le droit de mettre fin à tout paiement (toute somme encore due même rétroactive) lorsque l'agence diminue de manière importante ces réservations en privilégiant un concurrent direct de la société, la somme qui reste due servira comme indemnité pour la diminution du chiffre d'affaire, de plus, la société se réserve le droit de facturer toutes les courses offertes à l'agence pour l'année en exercice ainsi que l'année précédente suivant cette diminution de réservation (de ce fait la société supprimera immédiatement son accès et ne pourra plus effectuer de réservation). La société peut mettre fin à tout partenariat si cela devient toxique pour la bonne marche de L&S Travel SRL.

Article 7 : Annulation de la prestation

L'annulation de la prestation devra être adressée par écrit soit par e-mail, ou courrier au Vendeur. En cas d'annulation d'une prestation de la part du Client, des frais d'annulation seront exigés selon les modalités suivantes :

- En cas d'annulation 72 à 48 heures avant le début de la prestation pour quelque motif que ce soit : 30% du montant TTC de la prestation sera facturée

- En cas d'annulation 48 à 24 heures avant le début de la prestation pour quelque motif que ce soit : 50% du montant TTC de la prestation sera facturée

- En cas d'annulation le jour de la prestation pour quelque motif que ce soit : 100 % du montant TTC de la prestation sera facturée.

En ce qui concerne nos agences partenaires, une annulation de transfert quelque soit le délai ou le motif sera facturée à 100% afin d'éviter la perte de course qui aurait pu être planifiée en place de celle-ci.

A la signature du devis, pour quelque motif que ce soit : 30% du montant TTC de la prestation sera facturée

40 jours avant le début de la prestation, pour quelque motif que ce soit : 50% du montant TTC de la prestation sera facturée

16 jours avant le début de la prestation, pour quelque motif que ce soit : 100% du montant TTC de la prestation sera facturée

L&S Travel SRL se réserve le droit de modifier les conditions d'annulation selon l'importance et la nature du service réservé.

Les comptes professionnels sont liés par contrat avec des conditions d'annulation identiques

Article 8 : Code de la route, règlement à bord du véhicule

La responsabilité des chauffeurs étant engagée pendant la période des prestations, ils ont pour consigne de respecter et de faire respecter la réglementation routière et les lois en vigueur. En aucun cas, le Client ne pourra exiger que le chauffeur dépasse la limitation de vitesse autorisée ou commette des infractions au code de la route. De même, les chauffeurs s'interdisent de prêter leur concours à toute entreprise ou action contraire à la morale ou aux bonnes mœurs. Le Client s'engage à garder une attitude correcte, à ne pas fumer, à ne pas consommer de produits stupéfiants ou de boissons alcoolisées à l'intérieur du véhicule. Le port de la ceinture à l'avant comme à l'arrière est obligatoire. Le non respect de cette règle exonère le Vendeur de toute responsabilité en cas d'accident. Le Vendeur se réserve le droit de cesser l'exécution de la prestation ou de refuser l'accès au véhicule à la personne au comportement agressif, irrespectueux, vulgaire ou insultant à l'égard de la clientèle, des passants, des usagers de la route ou du chauffeur. Cet arrêt ou ce refus de la prestation entraînera la facturation de la totalité de celle-ci et n'ouvrira à aucune indemnité. Egalement, la réservation d'un véhicule ne garantit pas l'accès au véhicule, le chauffeur étant autorisé par la Direction, pour des raisons de sécurité ou médicales, de refuser l'accès aux personnes présentant un état d'alcoolémie salissures importantes causés au véhicule ainsi qu'à son équipement seront à la charge du Client. Toutes dégradations sur le véhicule ou dégâts par l'ouverture intempestive des portières ou fenêtres par le Client lui seront facturés. C'est pourquoi le Vendeur demande au Client de laisser le chauffeur ouvrir et fermer les portières du véhicule. L'apport et la consommation de nourriture et de boissons, que celles mises à la disposition du Client par le Vendeur, ne sont pas acceptés dans le véhicule sauf accord préalable du chauffeur. Aucun animal ne sera accepté dans le véhicule sauf dans une cage ou un contenant hermétique prévus à cet effet. L'acceptation de tout animal dans le véhicule reste à l'entière appréciation du chauffeur. Les pourboires ne sont ni inclus ni obligatoires. Ils sont laissés à l'appréciation du Client. Lorsque le trajet est long, le chauffeur doit se reposer en cours de trajet, afin d'assurer la sécurité du Client et du véhicule et de se conformer à la réglementation en vigueur.

Article 9 : Bagages, effets personnels

La quantité de bagages transportés est proportionnelle au volume du coffre à bagages du véhicule. Par conséquent, ceux-ci doivent tenir dans le coffre arrière du véhicule et être d'une taille raisonnable ne remettant pas en cause la sécurité des passagers et du chauffeur. Le poids des bagages est limité à 25 kg par passager. En cas de bagages dépassant le poids indiqué ci-avant, le Client devra en informer le Vendeur lors de la réservation de la prestation. Les bagages ne doivent présenter aucun risque de détérioration du véhicule. Toute détérioration du véhicule sera facturée au Client. Les bagages demeurent sous la responsabilité du Client. Les objets fragiles éventuellement présents dans les bagages demeurent sous la seule responsabilité du Client. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable en cas de perte ou d'oubli de bagages ou de tout autre objet dans le véhicule.

Article 10 : Réclamation

Toutes réclamations éventuelles devront être formulées par écrit dans les 8 (huit) jours suivant l'exécution de la prestation par courrier recommandé avec demande d'avis de réception adressé au siège social du Vendeur. Passé ce délai, aucune contestation ne sera prise en compte.

Article 11 : Cas de force majeure

La responsabilité de L&S Travel SRL ne pourra pas être mise en œuvre si la non exécution de la prestation ou le retard dans l'exécution de celle-ci découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

Article 12 : Intégralité des conditions générales

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait déclarée illégale ou inopposable, par un changement de législation, ou par une décision de justice devenue définitive, la nullité ou l'inopposabilité serait strictement limitée à la dite clause, et n'affecterait en aucun cas la validité des autres stipulations.

Article 13 : Non renonciation

La non application par le Vendeur de l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales n'empêche pas renonciation de sa part à s'en prévaloir à tout moment et ne porte pas atteinte à la validité de tout ou partie de ces conditions.

Article 14 : Assurances

La responsabilité de L&S Travel SRL aux clauses de notre contrat d'assurance. Nos véhicules sont assurés pour le transport de personnes et nos voyageurs pour tous les dommages corporels auprès de notre assureur, assurance couvrant la responsabilité civile professionnelle, conformément à la réglementation. L&S Travel SRL s'engage à fournir une copie de leur contrat d'assurance sur demande.

Article 15 : Droit applicable en cas de litiges

Les présentes conditions générales de ventes, ainsi que l'ensemble des rapports contractuels qui pourraient en découler sont soumises au droit belge. Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre le Client et le Vendeur, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable, prenant en compte les intérêts de chacune d'elles avant d'engager toute action judiciaire. A défaut, toutes contestations et réclamations ne pourront être prises en compte que si elles sont formulées par écrit et adressées au vendeur dans un délai de 8 jours après la date de la prestation. En cas de litige, les parties conviennent expressément de se référer à la compétence des tribunaux de Tournai.

Article 16 : Information et liberté

La société L&S Travel srl s'engage à respecter la vie privée de ses clients. Les informations nominatives et autres données communiquées ne seront utilisées dans aucun but que l'amélioration du service fourni et ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

Article 17 : Toute reproduction est interdite

Le contenu du site L&S Travel SRL, la structure générale, les textes, les images animées ou non, le logo, les tarifs et les sons des vidéos sont la propriété exclusive de la société. Toute exploitation totale ou partielle du site internet Ls-travel.com, par quelque procédé que ce soit est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée selon la loi en vigueur.