

Conditions Générales de Vente

Ces Conditions Générales de Vente sont applicables à l'entreprise L&S TRAVEL SRL.
Société à Responsabilité Limitée immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le
numéro **BE0799.115.395**

Siège Social : **35 rue de la tête d'orme - 7700 Mouscron (BELGIQUE)**

Responsable Permanent Personne Morale : **Mr DURSIN LAURENT**

Les présentes conditions générales de ventes sont conclus par la SRL L&S TRAVEL, dont le siège social est situé 35 rue de la tête d'orme à 7700 Mouscron et immatriculée à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0799.115.395, ci-après dénommée " L&S TRAVEL"

En passant ou confirmant, le client accepte sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité de nos conditions générales de ventes (CGV). Nos offres antérieures aux commandes sont également soumises à nos CGV.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes et les avoir acceptées lors de la signature du devis ou de tout autre document contractuel entre parties. L'application des présentes conditions générales de ventes constitue une condition déterminante du consentement de L&S TRAVEL. Les présentes dispositions remplacent et annulent toutes conventions antérieures, de fait ou de droit, écrites ou verbales conclues avec le client, et constituent, avec le contrat de transport la source unique de nos relations contractuelles .

ARTICLE 1 : OBJET

La Société L&S TRAVEL SRL est une entreprise de transport de voyageurs porte à porte, aussi appelé société de navette aéroport.

Elle s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de sécurité routière.

Elle est agréée sous le numéro de licence TC 1004

ARTICLE 2 : PRIX

Tous les prix sont fixés par personne ou par transfert selon nos grilles tarifaires. Ils comprennent le coût du voyage selon le véhicule sélectionné et la TVA au taux en vigueur au jour de la commande.

Les suppléments éventuels apparaissant dans les tableaux de prix sont applicables par voyageur et selon la période indiquée.

Les pourboires ne sont pas obligatoires; un geste éventuel de gratification envers le personnel est laissé à l'entière appréciation du client.

Les prix ne comprennent pas la prime d'assurance annulation/assistance ou bagage.

Toutes modifications de la commande, du nombre de passagers, des trajets et kilomètres parcourus peuvent occasionner une modification du prix de vente.

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE PAIEMENTS

La facture est payable dans sa totalité au siège social de L&S TRAVEL sis 35 rue de la tête d'orme – 7700 Mouscron

- Soit par virement bancaire sur le compte de L&S TRAVEL au plus tard 15 jours avant le départ sauf si conditions entre nos clients et notre société;

- Soit par carte de crédit directement dans le véhicule et ce dans sa totalité, chaque véhicule dispose d'un lecteur de carte;
- Soit en espèce le jour du départ directement au chauffeur et dans sa totalité, nos chauffeurs ne disposent pas de monnaie, ce qui implique le paiement exacte car celui-ci ne sera en mesure de rembourser immédiatement le trop versé.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit et sans mise en demeure l'application d'un intérêt de retard égal de 15% et le paiement d'une indemnité forfaitaire de 15% du solde restant dû avec un minimum de 80 euros et un maximum de 800 euros.

Le non-paiement d'une facture de la société L&S TRAVEL entraîne automatiquement l'exigibilité des autres factures non échues.

Le défaut de paiement d'une facture échue de même que le défaut de respect d'une des clauses des présentes CGV ou du contrat de transport autorise L&S TRAVEL à constater la résolution immédiate et de plein droit du contrat et ce au torts exclusifs du client.

Aucune contestation ne sera plus acceptée par L&S TRAVEL au-delà de 1 mois après émission de la facture. Faute de contestation dans ce délai, le montant en sera réputé dû dans son entièreté sans qu'aucun recours ne puisse être introduit, à moins que le client ne prouve avoir été dans l'impossibilité de réceptionner ladite facture (ou copies conformes).

ARTICLE 4 : LES BAGAGES

Pour des raisons diverses, les bagages sont limités à une valise de maximum 23 kg et un bagage cabine de 10 kg au maximum par personnes. Tous bagages supplémentaires pourront être comptabilisé à hauteur de 10 euros/valise et par trajet.

L&S TRAVEL décline toute responsabilité en cas de perte, vol, détérioration des bagages et/ou de leurs contenus. .

ARTICLE 5 : FORMALITE DE VOYAGE

Tous voyageurs de nationalité étrangère à la responsabilité de s'informer personnellement auprès des autorités compétentes des documents nécessaires à son voyage (carte d'identité, passeport valable, visa, attestation de vaccination et autres). Les renseignements donnés à ce sujet dans toutes brochures éventuelles, le sont à titre purement indicatif.

Les enfants non-accompagnés du chef de famille ou tuteur doivent être en possession d'une attestation légalisée par laquelle ils autorisent le voyage, en cas de contrôle lors du trajet, le chauffeur et/ou la société ne peuvent être tenu responsable et décline toute poursuite ou responsabilité de la part de notre chauffeur et/ou de notre société.

ARTICLE 6 : LES ANIMAUX DE COMPAGNIES

Les petits animaux de 5 kg en cage sont tolérés à bord des véhicules à raison d'un seul par véhicule, et cette prestation restera totalement gratuit.

Le propriétaire de l'animal doit obtenir l'accord de la compagnie de transport finale et être en ordre avec la législation de chaque pays de destination ou de transit

ARTICLE 7 : HORAIRE ET ITINERAIRE

Les horaires sont définis en fonction des conditions normales de circulation et sont donnés à titre indicatif. L&S TRAVEL ne peut être tenue pour responsable de tout retard causé par les aléas de la circulation.

Sauf exigence particulière du donneur d'ordre explicitement indiquée conformément à l'article 10, le choix de l'itinéraire appartient au transporteur.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE DU TRANSPORTEUR

La responsabilité de L&S TRAVEL est expressément limitée à la réparation du dommage direct résultant de ses seules fautes lourdes et intentionnelles ou de celles de l'un des ses préposés notre société d'assurance pour ce type de dommage est "Balaise" notre courtier examinera votre demande de dommage et prendra contact avec vous en direct pour toutes réparations financières du dommage.

En toutes circonstances, la responsabilité de L&S TRAVEL est limitée à la valeur de la commande du client.

La responsabilité de L&S TRAVEL est exclue en cas de faute grave non intentionnelle et faute(s) légère(s) même répétée(s).

La responsabilité de L&S TRAVEL ne peut en aucun cas être engagée en cas de faute du client, de l'agence de voyage, ou en cas de force majeure.

Constituent notamment un cas de force majeure toute défaillance technique, les mauvaises conditions météorologiques, les conséquences des grèves et mouvements sociaux et les embouteillages, sans que cette énumération soit limitative.

L&S TRAVEL décline toute responsabilité en cas de perte ou oubli d'effets personnels à bord des véhicules.

En cas de mise en cause de la responsabilité de L&S TRAVEL, le client s'engage à formuler sa réclamation dans un délai maximal de 2 mois après la survenance du dommage. Le non-respect de ce délai entraînera la forclusion du droit du client.

Il est également convenu que si le client entend également poursuivre en justice L&S TRAVEL, il devra le faire dans le même délai, sous peine de déchéance.

ARTICLE 9 : MODIFICATION ET ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

Toute modification de date, d'heure ou d'itinéraire doit être communiquée à L&S TRAVEL par téléphone, par courriel ou courrier au plus tard 8 jours avant le début du transfert initial.

Tout surcoût engendré par la modification du contrat est facturé au client au tarif ordinaire.

Sauf stipulation contraire, le client peut annuler son contrat moyennant une indemnité de dédit de 25% en cas d'annulation au moins un mois avant le départ et de 50% en cas d'annulation moins d'un mois avant le départ. Cette indemnité de dédit ne peut être inférieure à 45 euros.

Tout déplacement inutile de nos chauffeurs est facturé au client au tarif ordinaire.

ARTICLE 10 : SECURITE A BORD DE NOS VEHICULES

Le port de la ceinture est obligatoire de même que, le cas échéant, l'utilisation de sièges bébé et rehausseurs.

Des sièges bébé et rehausseurs peuvent être fournis par L&S TRAVEL sur demande lors de la réservation (selon le stock disponible). Faute de l'avoir précisé en temps utile, le client s'engage à

fournir un siège pour la durée du transport, en cas de manquement notre chauffeur ne pourra prendre la route vue les conditions du code de la route et le chauffeur et/ou la société ne pourra être tenu responsable de ce manquement.

Il est interdit de manger à bord de nos véhicules, en effet, tous nos véhicules sont nettoyés et désinfectés à chaque descente de passager de ce fait nous demandons de respecter l'état de propreté intérieur de nos véhicules.

Les voyageurs s'abstiennent de souiller ou de détériorer le matériel. Toute dégradation autre que l'usure normale subie par le véhicule en raison du comportement du voyageur sera facturée.

ARTICLE 12 : PERMANENCE

En cas d'urgence uniquement, une permanence est à disposition du client 7j/7 et 24h/24 en dehors des heures de bureau au numéro : +32(0) 491 76 47 94

Ce service gratuit ne peut être mis en cause en cas de défaillance technique ou d'indisponibilité temporaire et ne garantit pas non plus une réponse immédiate.

ARTICLE 13 : PROTECTIONS DES DONNES

L&S TRAVEL traite des données à caractère personnel en conformité avec la législation relative à la protection des données et, plus spécifiquement, le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (LPD). L&S TRAVEL est responsable de traitement au sens du RGPD.

Dès lors que ses données à caractère personnel sont traitées, le Client dispose de droits notamment le droit d'accéder aux données traitées et de les rectifier si nécessaire. Toute demande relative à la mise en œuvre de l'un ou de plusieurs de ces droits est à adressé à L&S TRAVEL par mail à l'adresse : info@ls-travel.com

Sauf dans le cas d'obligation légale la bonne exécution du contrat requiert, aucune donnée à caractère personnel relative au Client ne sera transférée à un tiers au sens du RGPD sans son consentement, en ce compris à des fins de marketing.