

Conditions Générales de Vente

Ces Conditions Générales de Vente sont applicables à l'entreprise L&S TRAVEL SRL.
Société à Responsabilité Limitée immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro **BE0799.115.395**

Siège Social : **35 rue de la tête d'orme - 7700 Mouscron (BELGIQUE)**

Responsable Permanent Personne Morale : **Mr DURSIN LAURENT**

Acceptation des conditions de vente

La réservation directe ou indirecte d'une prestation entraîne l'entière adhésion du client aux Conditions Générales de Vente de la Société L&S TRAVEL SRL et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

Responsabilité de la Société L&S SCRL

La Société L&S TRAVEL SRL est responsable de la bonne exécution de ses obligations résultant de la prise en charge du client lors de son transfert, quelle qu'en soit la destination.

La Société L&S TRAVEL SRL sera exonérée de toute responsabilité lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat sera imputable soit au client, soit au fait imprévisible et insurmontable tels qu'une défaillance technique du véhicule, de mauvaises conditions météorologiques, d'éventuels embouteillages ou accidents, un retard d'avion et/ou de bagages, des grèves ou tout autre cas de force majeure.

Nous sommes informés de l'état des vols retours via les sites internet officiels des différents aéroports. Nous ne sommes en aucun cas responsables d'une mauvaise indication ou information fournie par ceux-ci.

Toutes indemnités qui ne soient intégralement imputables à la Société L&S TRAVEL SRL seront limitées à la couverture de sa police d'assurance.

Responsabilité du client

Le client est tenu responsable de toute détérioration du matériel causée par sa faute. Le client se doit de prévenir la Société L&S TRAVEL SRL de toute annulation ou modification apportée au contrat.

Si en raison d'une modification de l'horaire du vol retour ou d'un retard aérien, l'heure de prise en charge du client par la Société L&S TRAVEL SRL se voyait changée, le client devra en informer notre Service Commercial dans les meilleurs délais.

L'heure de prise en charge est confirmée au client par e-mail ou par téléphone au plus tard la veille du départ. Le client reçoit une copie de bon de mission lors de sa réservation celui-ci est office en cas de non réception du sms pour avertir de notre présence qui lui sera envoyé entre 48h et 24h avant sa prise en charge à domicile.

Sans information contraire, le client déclare accepter l'heure de prise en charge, et aucune réclamation ne sera acceptée en cas d'arrivée tardive à l'aéroport, due notamment à une défaillance technique du véhicule, de mauvaises conditions météorologiques, d'éventuels embouteillages ou accidents, un retard d'avion et/ou de bagages, des grèves ou tout autre cas de force majeure. Il appartient donc au client de nous faire part d'un éventuel souhait d'avancer ou de décaler l'horaire de prise en charge que nous lui proposons, si celui-ci ne lui convient pas.

Toute indication erronée communiquée par le client, notamment concernant une erreur de date de décollage et d'arrivée dans le cas d'un vol long-courrier de nuit, et ayant occasionné le déplacement inutile d'un véhicule entraînera un dédommagement de la valeur du transfert et ce dans son intégralité (en effet le chauffeur est payé même en cas de non présence du client, le carburant doit lui aussi être payé pour cela que nous demandons un dédommagement).

Si dans un tel cas, le client souhaite l'envoi d'un véhicule le jour suivant, celui-ci sera facturé au tarif aller simple en vigueur (bien sûr lorsque le dédommagement aura été payé).

Concernant les réservations >8 passagers, et nécessitant donc plusieurs véhicules, les plannings et heures de prise en charge sont organisés exclusivement par notre Service Commercial. La répartition

sera effectuée en fonction du nombre de passagers, sans garantie du type de véhicule utilisé (Berlines, Monospaces et Minibus).

Les sièges-enfant sont mis à disposition sur simple demande et ce gratuitement, les clients peuvent également utiliser les leurs, dans ce cas nous les conservons au sein de nos locaux et les restituons au retour. Dans tous les cas, ceci est à préciser au moment de la réservation.

En cas d'indisponibilité, les clients sont tenus de fournir leurs propres sièges au départ du transfert, selon la législation en vigueur.

Ceci est un service que nous offrons gratuitement, et non un dû.

Conditions de paiement

La tarification d'un transfert n'est pas forfaitaire et dépend du nombre de personnes à acheminer, du lieu de prise en charge mais également de l'aéroport de destination. Il appartient au client d'apprécier avant son départ si le prix lui convient.

Les transferts sont payables au comptant, excepté accords particuliers.

Le paiement du transfert s'effectue soit par Carte Bancaire sans supplément de prix directement dans le véhicule le jour du départ et celui-ci dans son intégrité (départ + retour), soit directement auprès du chauffeur exécutant la prestation, lors de la prise en charge au domicile du client en ESPECES (de même que pour le paiement par carte celui-ci sera payé dans son intégrité).

Les règlements par chèque ne sont plus autorisés au sein de notre société.

Les prix indiqués sur les documents de vente de la Société L&S TRAVEL SRL sont garantis pendant la durée de validité de ces documents.

Les devis et factures, sauf mention contraire, bénéficient de la même validité. Les pourboires, les services non inclus dans la description du produit ou tout autre achat de nature personnelle ne sont pas compris dans la prestation facturée.

En cas de non-paiement à l'échéance prévue, la Société L&S TRAVEL SRL se réserve le droit de suspendre le contrat en cours.

Le contrat sera considéré comme résilié du fait du client et la Société L&S TRAVEL SRL fera application de l'article relatif aux frais d'annulation.

Annulation de la réservation par la Société L&S TRAVEL SRL

Si la Société L&S TRAVEL SRL était amenée à annuler purement et simplement la prestation réservée, elle devrait en prévenir le client par lettre recommandée avec accusé de réception et lui rembourser les sommes éventuellement versées à ce titre.

De plus, le client percevrait une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Annulation de la réservation par le client

En cas d'annulation survenant du fait du client à moins de 07 jours précédant le départ, une indemnité forfaitaire de 30% du prix de la prestation sera retenue par la Société L&S TRAVEL SRL.

Si aucun acompte n'a été versé, cette somme sera à régler dans les 8 jours par virement bancaire.

Aucuns frais d'annulation ne seront demandés au client pour toute annulation intervenant à plus de 15 jours avant la date du transfert concerné.

Les sommes éventuellement versées lui seront immédiatement restituées.

Si le client ne se présente pas à l'heure et à l'endroit prévus (pour des raisons qui lui incombent ou suite à un retard de son vol par exemple), sans avoir prévenu au préalable la Société L&S TRAVEL SRL par téléphone (+32.491.76.47.94) ou par mail (info@ls-travel.com), les frais d'annulation seront de 100% du prix total payé.

Le client ne pourra prétendre à un quelconque dédommagement ou remboursement.

Si le règlement n'a pas été effectué en avance, les frais d'annulation seront à verser dans les 8 jours par virement bancaire.

Toute demande d'annulation devra être adressée à la Société L&S TRAVEL SRL par courrier recommandé avec accusé de réception.

La date de réception de ce courrier fera foi. L'annulation ne sera prise en compte qu'à réception de celui-ci.

Réclamation

En cas de réclamation ou contestation de quelque nature que ce soit, et pour lesquelles aucune solution satisfaisante n'aurait pu être apportée en lieu et place de la prestation, le client devra transmettre sa requête par courrier envoyé en recommandé avec accusé de réception, à l'attention de la Société L&S TRAVEL SRL (35, rue de la tête d'orme - 7700 MOUSCRON - BELGIQUE) au plus tard dans les 8 jours suivants la date du transfert.

L'attribution de juridiction pour toutes contestations ou tous litiges est fait par les tribunaux de Tournai, seuls compétents en la matière.